

Ablauf Fokusgruppen

Dauer: ca. 60min

In der nachfolgenden Tabelle ist der Ablauf der Fokusgruppen aufgeführt. Die Fragen sind als Leitfragen zu verstehen und können je nach Diskussionsdynamik leicht variieren.

Phase	[min]	Inhalt
Phase 0 	5	Einführung - «Herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie da sind. Da sich einige von Ihnen schon vielleicht kennen, andere nicht, würden wir gerne für diese Fokusgruppe das Duzen verwenden.» - Vorstellen - Informationsblatt kurz vorstellen [da bereits per Mail erhalten] - Bevölkerung des Kantons Luzern kann sich nur vor Risiken, die von Naturgefahren ausgehen, schützen, wenn sie diese kennt. Die vom Kanton Luzern zur Verfügung gestellten Informationen sollten daher so zugänglich und verständlich wie möglich sein. Der Kanton Luzern hat die ETH Zürich beauftragt, ihn bei diesem Unterfangen zu unterstützen. Im Rahmen dieser Fokusgruppe diskutieren Sie Prototypen, welche die Risiken von Naturgefahren zeigen. Diese werden aufgrund Ihrer Rückmeldungen überarbeitet und in einem weiteren Schritt mit der Bevölkerung auf ihre Verständlichkeit getestet - Ansprechen, dass Tonaufnahme stattfindet, um später nochmal Gedankenschritte nachvollziehen zu können und dafür ein «ok» notwendig ist - Hierfür Einverständniserklärung, um Tonaufnahmen zu machen und auch die Erkenntnisse von Diskussion verwendet werden dürfen. Fragen dazu? - Einverständniserklärungen ausfüllen lassen - DANACH: Tonaufnahme starten - Ziele der Fokusgruppen und groben Ablauf vorstellen - Spielregeln der Diskussion (kein richtig und falsch, gerne sehr viel laut denken, da uns das besonders hilft, alle Beiträge sind gleich viel «wert»)
Phase 1 	5	Vorstellungsrunde - Bitte stellt euch kurz vor, indem ihr euren Namen sagt und gebt eine kurze Antwort auf folgende Frage: Was für Naturgefahren fallen euch ein, die es in der Schweiz gibt?
Phase 2 	25	Entdeckungsphase Material: A3 Karte Kantonsübersicht mit und ohne Erklärung; A3 Karten Ausschnitte; A3 Karte Ausschnitt Einzelprozesse 1) Einführung Risikokarte <i>[A3-Übersicht der Risikokarte für Kanton ohne Erklärung zeigen]</i> - <i>[Einen Teilnehmenden bitten]:</i> Könnt ihr kurz in eigenen Worten beschreiben, was ihr auf der Karte seht? - <i>[Andere Teilnehmenden]:</i> Hast Du irgendwelche Ergänzungen? Etwas, das du anders verstanden hast?

- Was versteht ihr unter Risiko? Worauf achtet ihr, wenn ihr eine Karte zum Thema Risiko von Naturgefahren anschaut? (evtl. danach noch den Unterschied zur Gefährdung erklären)

[Karte wieder wegnehmen, neue Karte hinlegen und jedem Risikodefinition geben]

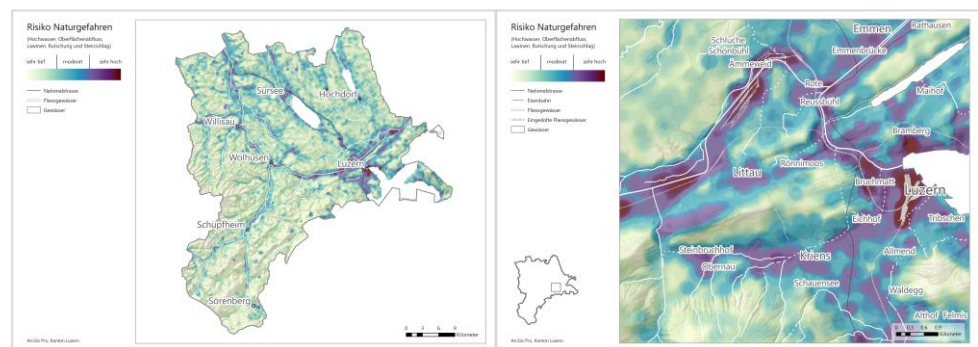
Ihr habt hier dieselbe Karte mit einer Erklärung dazu. Nehmt euch kurz Zeit, um die Erklärung zu lesen.

2) Geschichte für die Karte

[Zeigen der drei Karten: eine Kantonsübersicht mit Titel und Erklärung, eine Grossübersicht und eine Detailsicht]

Ihr möchtet euch in Kriens eine Immobilie kaufen. Wo sind gute Orte, welche Orte seht ihr eher als schlecht an? Gibt es bestimmte Gebiete innerhalb von Kriens, die besonders hohes Risiko aufweisen? Was könnte das sein? Und woran könnte das liegen? (Bestimmte Gefahren oder auch Zusammenhang zu Gebäuden und Menschenleben)

Wie bewertet ihr das Risiko (auch im Vergleich zu anderen Gemeinden im Kanton Luzern)?



[Nach 5 min Karten mit Einzelprozessen dazulegen]

Ich habe hier nun auch Einzelprozesse, sodass Ihr nochmal eine etwas detailliertere Ansicht für Kriens habt.

Abschlussfrage:

- Was ist die Hauptaussage?
- Haben euch die Karten der Einzelprozesse bei der Beantwortung der Fragen rund um einen geeigneten Immobilienstandort geholfen oder eher nicht?

Phase 3

10

Reflexionsphase



1) Wissenslücken und Offene Fragen

- Habt ihr unbeantwortete Fragen zu dieser Karte? Welche Fragen würdet ihr gerne einem Experten oder einer Expertin zu diesen Karten stellen?
- Gibt es Dinge, die ihr nicht versteht?

2) Erweiterungen

- Gibt es Aspekte, die ihr überflüssig oder missverständlich findet?

		- Umgekehrt: Fehlen euch bestimmte Aspekte oder Informationen? - Was leitet ihr für euch nun ab? 3) <i>Legende</i> - Habt ihr euch die Legende angeschaut? Was ist euch aufgefallen? 4) <i>Erläuterungen</i> - Wie hilfreich und verständlich fandet ihr die Erläuterungen zur Karte?
Phase 4 	5	Materialien-Vergleich <i>[3 ausgedruckte Karten in die Mitte legen]</i> 1) <i>Unterschiedliche Kartenvarianten zeigen</i> Wir haben hier verschiedene Farbvarianten für die Karten. Betrachtet diese kurz. Sie stellen genau dasselbe dar, wie die Karte, mit der ihr zuvor gearbeitet habt. Gibt es eine bestimmte Farbvariante, die ihr bevorzugt? Verteilt hierfür die folgenden Sticker. <i>[warten, bis sie fertig sind mit der Beurteilung]</i> Könnt ihr sagen, was euch an einer Variante besonders gefällt oder eben nicht? Wenn ihr jetzt nochmals überlegt, was für Informationen ihr braucht, um euch über einen Standort für eine Immobilie zu informieren. Gibt es da eine Farbvariante, die ihr hilfreicher oder eben weniger hilfreich findet? Bewertet nochmal neu, was eure Favoriten sind.
Phase 5 	10	Fazit Danke vielmals für eure aktive Teilnahme. Als Abschluss würde ich gerne noch eine Runde machen, in welcher jede Person in ein bis zwei Sätzen zusammenfasst, welche Haupteckentnis ihr aus der Diskussion mitgenommen habt. Was würdet ihr nun zuhause oder in der Arbeit erzählen? Info wie es weitergeht: - Euer Feedback arbeiten wir jetzt in die Karten ein und verbessern sie. - Danach findet eine repräsentative Online-Studie mit Leuten aus dem Kanton Luzern statt, um noch eine etwas breitere Rückmeldung zur überarbeiteten Version zu bekommen. - Am Ende soll somit eine Karte erstellt werden, die so verständlich wie möglich ist und der breiten Bevölkerung zur Verfügung gestellt werden kann. <i>[Kurze Umfrage zur Bewertung der soziodemografischen und persönlichen Faktoren der Teilnehmer]</i>